

Hudson Privacyverklaring

Deze algemene privacyverklaring betreffende de verwerking van persoonsgegevens (hierna '**Privacyverklaring**') regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door Hudson (hierna '**Hudson**', '**wij**', '**ons**', '**onze**') in het kader van uw bezoek aan onze websites of uw communicatie met ons via onze websites, e-mail, telefoon, fax en sociale media.

Verwijzingen naar 'Hudson', 'wij', 'ons', 'onze' in deze Privacyverklaring omvatten de volgende entiteiten van onze groep: Hudson Belgium nv (hoofdvestiging), Bourgetlaan 42, 1130 Brussel, België, met ondernemingsnummer BE0459165435; Hudson Nederland, Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE Amsterdam, Nederland, met ondernemingsnummer NL859769951B01; en Hudson Luxembourg, Avenue du Bois 15, Limpertsberg, 1251 Luxembourg, Luxemburg, met ondernemingsnummer LU14966354.

OPMERKING: Indien u meer informatie wenst over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken middels cookies, social media plug-ins en andere trackingtechnologieën, raden wij u aan ons Cookiebeleid te raadplegen, dit kan u terugvinden in de footer van onze website.

Inhoud van deze Privacyverklaring:

1. Algemeen
2. Wanneer en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken
3. Algemene doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken
4. Ontvangers
5. Locatie en overdracht
6. Kwaliteitsgaranties
7. Uw rechten

1. Algemeen

1. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Hudson: Hudson Belgium nv (hoofdvestiging), Bourgetlaan 42, 1130 Brussel, België, met ondernemingsnummer BE0459165435; Hudson Nederland, Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE Amsterdam, Nederland, met ondernemingsnummer NL859769951B01; en Hudson Luxembourg, Avenue du Bois 15, Limpertsberg, 1251 Luxembourg, Luxemburg, met ondernemingsnummer LU14966354.



2. U kunt via e-mail contact met ons opnemen op het adres be.privacy@hudsonsolutions.com.
3. Wij behouden ons het recht voor om de Privacyverklaring naar eigen goeddunken van tijd tot tijd te wijzigen. U wordt van dergelijke wijzigingen op de hoogte gebracht via onze websites. Als u niet akkoord gaat met deze wijzigingen, dient u ons hiervan op de hoogte te brengen door een e-mail te sturen naar be.privacy@hudsonsolutions.com. Als wij geen dergelijke e-mail ontvangen hebben binnen drie (3) werkdagen na het aankondigen van de wijzigingen in het Privacyverklaring op onze websites, wordt ervan uitgegaan dat u de wijzigingen ondubbelzinnig aanvaardt.

2. Wanneer en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken

1. U bent een websitegebruiker of neemt met ons contact op

1.1. Wanneer u onze websites gebruikt, verzamelen wij:

- technische informatie met betrekking tot het apparaat dat u gebruikt, zoals uw IP-adres, browsertype, geografische locatie en besturingssysteem en
- informatie met betrekking tot uw surfgedrag, zoals de tijd die u op een pagina spendeert, welke links u aanklikt, welke pagina's u bezoekt en hoe vaak u een bepaalde pagina bezoekt.

We verzamelen deze persoonsgegevens omdat het noodzakelijk is ter behartiging van ons legitieme belang om statistische analyses uit te voeren met het oog op het verbeteren van onze websites, producten en diensten of het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten.

1.2. Wanneer u een contactformulier op onze websites invult of contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, fax of sociale media, verzamelen wij:

- de basisidentiteitsgegevens die u ons bezorgt, zoals uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, werkgever en functie;
- de inhoud van het bericht en de technische details ervan (met wie van ons u communiceert, de datum, het tijdstip enz.); en
- eventuele andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt.

We verzamelen deze persoonsgegevens omdat het noodzakelijk is ter behartiging van ons legitieme belang als professionele dienstverlener om u op een persoonlijke en efficiënte manier de gevraagde informatie, producten en diensten te kunnen aanbieden.



We houden deze persoonsgegevens bij voor zolang we met u in contact staan en:

- voor klanten en leveranciers: minstens zolang u onze klant of leverancier bent, en afhankelijk van het bericht, tot alle verjaringstermijnen voor vorderingen die samenhangen met de communicatie verstreken zijn;
- voor kandidaten: voor zolang u bij ons kandidaat voor een vacature bent, en tot maximaal 5 jaar nadien indien u bij ons reeds deelgenomen hebt aan een sollicitatieproces.

2. U bent een kandidaat die wenst te solliciteren bij één van onze klanten

Wanneer u via onze websites of op een andere manier solliciteert voor een vacature en om het voor ons mogelijk te maken u te helpen bij het vinden van een geschikte job, verzamelen wij uw persoonsgegevens via uw cv en registratieproces. Dergelijke gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- de basisidentiteitsgegevens die u ons bezorgt, zoals uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, werkgever en functie;
- uw loopbaangeschiedenis;
- referenties;
- CV; en
- eventuele andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt.

We verzamelen deze persoonsgegevens enerzijds omdat het noodzakelijk is ter behartiging van ons legitieme belang als dienstverlener in rekrutering en selectie om geschikte kandidaten te kunnen voorstellen aan onze klanten die op ons vertrouwen voor het invullen van hun vacatures. U begrijpt dat als u deze gegevens niet wenst te verstrekken, wij geen betrekking voor u zullen kunnen zoeken.

Anderzijds verzamelen wij, **met uw uitdrukkelijke en ondubbelzinnig toestemming**, deze persoonsgegevens met het oog op mogelijke toekomstige opportuniteiten waarbij we uw gegevens toevoegen aan onze wervingsreserve.

In beide gevallen gaat het dan specifiek om de volgende verwerkingen:

- u te helpen een geschikte job te vinden;
- met u te communiceren over openstaande functies en de voortgang van eventuele sollicitaties;
- uw gegevens te bezorgen aan geschikte toekomstige werkgevers;
- onze verplichtingen aan onze klanten te kunnen naleven wanneer u een job krijgt aangeboden; en
- u feedback te vragen over onze diensten.



In het tweede geval, dus wanneer u toestemming geeft om toegevoegd te worden aan onze wervingsreserve, omvat dat toevoegen in het bijzonder de volgende verwerkingen:

- u meldingen te bezorgen over openstaande functies waarvan wij denken dat die u zouden kunnen interesseren;
- u te helpen en te adviseren tijdens uw zoektocht naar een nieuwe job; en
- u informatie te geven over de algemene trends op de vacaturemarkt.

Behoudens in zeer specifieke gevallen waar dit noodzakelijk is gelet op het bijzondere karakter van een vacature, vragen wij in het kader van sollicitaties en rekruteringsopdrachten geen gevoelige gegevens op. Gevoelige gegevens zijn persoonsgegevens die betrekking hebben op uw ras of etniciteit, politieke voorkeuren, religieuze overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, uw gezondheid, seksueel gedrag of gerichtheid of strafrechtelijke veroordelingen en/of feiten. Tenzij dit uitdrukkelijk gevraagd wordt in de vacature, vragen we u dan ook om ons dergelijke gegevens **niet** te verstrekken. Indien u er desondanks voor kiest om gevoelige gegevens over uzelf te uploaden of anderszins te verstrekken aan ons, geldt het uploaden of verstrekken van deze gegevens als **uw uitdrukkelijke en ondubbelzinnige schriftelijke toestemming** om deze gegevens te mogen verwerken in het kader van uw sollicitatie. Indien we echter van mening zijn dat we deze gevoelige gegevens alsnog niet op een juridisch correcte manier kunnen verwerken, zullen we deze verwijderen.

We houden uw persoonsgegevens bij minstens gedurende een actief sollicitatieproces en tot 5 jaar na afloop van dergelijk proces, ongeacht het resultaat. Verder houden we uw gegevens bij zolang u als kandidaat in onze wervingsreserve zit tot op het ogenblik dat u uw toestemming intrekt.

3. U bent een kandidaat die solliciteert bij Hudson

Wanneer u via onze websites of op een andere manier solliciteert, spontaan of voor een bepaalde vacature, bij Hudson, verzamelen wij uw persoonsgegevens via uw cv en registratieproces. Dergelijke gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- de basisidentiteitsgegevens die u ons bezorgt, zoals uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, werkgever en functie;
- uw loopbaangeschiedenis;
- referenties;
- CV; en
- eventuele andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt.



Wanneer u solliciteert op een bepaalde vacature, verzamelen we deze persoonsgegevens omdat het noodzakelijk is om tot een overeenkomst met u te komen en deze uit te voeren. Indien u geselecteerd wordt, worden deze persoonsgegevens eveneens aangewend tijdens uw dienstverband bij ons. U begrijpt dat als u deze gegevens niet wenst te verstrekken, wij dan niet tot een overeenkomst met u kunnen komen.

Wanneer u spontaan solliciteert of wanneer u niet geselecteerd werd en we uw gegevens aan onze wervingsreserve willen toevoegen, doen we dit met uw **uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming**.

We verwerken deze persoonsgegevens in gepseudonimiseerde vorm eveneens in statistische analyses ter behartiging van ons legitieme belang om onze sollicitatie- en rekruteringsprocessen en -systemen te verbeteren.

Wij vragen in het kader van sollicitaties bij Hudson geen gevoelige gegevens op. Gevoelige gegevens zijn persoonsgegevens die betrekking hebben op uw ras of etniciteit, politieke voorkeuren, religieuze overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, uw gezondheid, seksueel gedrag of gerichtheid of strafrechtelijke veroordelingen en/of feiten. Als principe vragen wij u dan ook om ons dergelijke gegevens **niet** te verstrekken. Indien u er desondanks voor kiest om gevoelige gegevens over uzelf te uploaden of anderszins te verstrekken aan ons, geldt het uploaden of verstrekken van deze gegevens als **uw uitdrukkelijke en ondubbelzinnige schriftelijke toestemming** om deze gegevens te mogen verwerken in het kader van uw sollicitatie. Indien we echter van mening zijn dat we deze gevoelige gegevens alsnog niet op een juridisch correcte manier kunnen verwerken, zullen we deze verwijderen.

We houden uw persoonsgegevens bij minstens gedurende een actief sollicitatieproces en tot 5 jaar na afloop van dergelijk proces, ongeacht het resultaat. Verder houden we uw gegevens bij zolang u als kandidaat in onze wervingsreserve zit tot op het ogenblik dat u uw toestemming intrekt.

4. U bent of vertegenwoordigt een klant of leverancier van Hudson

Indien u een klant of leverancier van Hudson bent of vertegenwoordigt, dan verzamelen wij de volgende persoonsgegevens als deel van onze klanten- of leveranciersrelatie met u:

- de professionele contactgegevens die u ons verstrekt, zoals een naam, e-mailadres, postadres en telefoonnummer;
- uw functietitel;
- uw bedrijf;
- financiële gegevens (bankrekeningnummer, kostenplaats, ...)



- gegevens over uw interacties met ons;
- uw feedback over onze producten en diensten (als klant);
- onze feedback over de producten of diensten die u verstrekt (als leverancier); en
- uw zakelijke interesses.

Indien u als zelfstandige of éénmanszaak rechtstreeks klant of leverancier bij ons bent, verzamelen we deze persoonsgegevens omdat het noodzakelijk is om een overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Zo kunnen we, indien u klant bent, onze producten of diensten aan u verstrekken of, indien u leverancier bent, u toelaten uw producten of diensten aan ons te verstrekken. Dit omvat eveneens de administratieve verwerking van uw gegevens die typisch met een klanten- of leveranciersrelatie samenhangen, zoals archiveren van overeenkomsten, orderverwerking, facturatie en boekhouding.

Indien u een organisatie, overheidsdienst of -orgaan of onderneming vertegenwoordigt die bij ons klant of leverancier is, verzamelen we deze persoonsgegevens omdat het noodzakelijk is ter behartiging van ons legitieme belang om onze overeenkomst met uw werkgever of opdrachtgever te kunnen aangaan en uitvoeren. Dit betekent onder meer dat we uw persoonsgegevens zullen verwerken in het kader van het archiveren van overeenkomsten, orderverwerking, facturatie en boekhouding.

Voor beide van de hoger omschreven gevallen verzamelen we uw persoonsgegevens eveneens:

- ter behartiging van ons legitieme belang om een klanten- of leveranciersrelatie te kunnen opbouwen en aan te houden, waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken in ons customer relationship management (CRM) system;
- om onze wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen, onder meer voor wat betreft de fiscale wetgeving.

U begrijpt dat als u uw persoonsgegevens niet wil verstrekken waar deze noodzakelijk zijn voor het sluiten en uitvoeren van onze overeenkomst met u of met uw werkgever of opdrachtgever, wij dan van een overeenkomst met u of met uw werkgever of opdrachtgever moeten afzien.

We houden uw persoonsgegevens bij minstens voor zolang u onze klant of leverancier bent of vertegenwoordigt, en tot 10 jaar na het beëindigen van onze relatie met u. Indien u niet langer als vertegenwoordiger voor onze klant of leverancier werkt, dan zullen we uw persoonsgegevens in de mate van het mogelijke deïdentificeren van zodra we hiervan kennis krijgen, zonder dat dit echter afbreuk mag doen aan de integriteit van bepaalde stukken zoals overeenkomsten, orders en facturen.



5. U bezoekt één van onze vestigingen

Wanneer u één van onze vestigingen bezoekt, dan verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- uw afbeelding indien er in de betrokken vestiging camerabewaking aanwezig is (wat wordt aangeduid met een camera-icoon); en
- uw naam, firma en de persoon met wie u een afspraak heeft wanneer u zich aanmeldt aan de receptie.

We verzamelen deze persoonsgegevens omdat het noodzakelijk is ter behartiging van ons legitieme belang om onze vestigingen afdoende te kunnen beveiligen en om steeds te kunnen controleren wie in onze vestigingen aanwezig is.

Deze persoonsgegevens worden slechts één maand bijgehouden, behoudens indien er zich een veiligheidsprobleem heeft voorgedaan waarvoor we deze persoonsgegevens langer als bewijsmateriaal moeten bewaren.

6. U ontvangt onze uitnodigingen voor events, trainingen of webinars en neemt deel aan deze events, **trainingen of webinars**

6.1. Indien u reeds klant bij ons bent of indien u eerder deelnam aan onze events, trainingen of webinars, verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- uw naam;
- uw functietitel;
- bedrijf;
- emailadres; en
- ontvangstvoorkeuren.

Wanneer u reeds klant bij ons bent of zich reeds eerder inschreef voor onze events, trainingen of webinars, verzamelen we deze persoonsgegevens omdat het noodzakelijk is ter behartiging van ons legitieme belang om u in de toekomst te kunnen uitnodigen voor deze events, trainingen en webinars.

U zal deze uitnodigingen per e-mail ontvangen op het e-mailadres waarmee u bij ons geregistreerd bent. U kan zich steeds uitschrijven voor de uitnodigingen die u van ons ontvangt, door gebruik te maken van de uitschrijf-knop onderaan deze uitnodigingen.

We bewaren uw persoonsgegevens voor zolang u bij ons klant bent. Indien u zich uitschrijft, zal u geen uitnodigingen van ons meer ontvangen, maar de hogervermelde gegevens worden wel bewaard voor de periode omschreven in artikel 2.4.



6.2. Indien u nog geen klant bent of eerder hebt deelgenomen aan onze events, trainingen of webinars, maar u schrijft zich in om onze uitnodigingen voor events, trainingen en/of webinars te ontvangen, dan verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- uw naam;
- uw functietitel;
- bedrijf;
- emailadres; en
- ontvangstvoorkeuren.

Wanneer u aangeeft onze uitnodigingen te willen ontvangen, geeft u uw uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming dat we deze persoonsgegevens mogen verzamelen om u onze uitnodigingen voor events, trainingen of webinars te kunnen bezorgen op uw e-mailadres. U kan uw toestemming steeds intrekken door u uit te schrijven voor de uitnodigingen die u van ons ontvangt, en dit door gebruik te maken van de uitschrijf-knop onderaan onze uitnodigingen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens tot op het ogenblik dat u zich uitschrijft. Van zodra u zich uitschrijft, worden uw persoonsgegevens gedeïdentificeerd op een wijze die ons toelaat om met de uitschrijving rekening te houden.

6.3. Wanneer u zich inschrijft voor één van onze events, trainingen of webinars, dan verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- uw naam;
- uw functietitel;
- bedrijf;
- e-mailadres;
- het event, de training of webinar waaraan u wenst deel te nemen;
- of u al dan niet daadwerkelijk deelneemt;
- bepaalde voorkeuren betreffende uw deelname;
- uw afbeelding; en
- uw interacties tijdens het event, de training of webinar indien dit online plaatsvindt of indien de interacties worden geregistreerd; en
- uw feedback over het event.

We verzamelen alle deze persoonsgegevens, met uitzondering van uw afbeelding, de interacties en uw feedback omdat deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn om onze overeenkomst met u betreffende uw inschrijving en deelname aan het event, de training of webinar te kunnen uitvoeren. U begrijpt dat als u onze deze persoonsgegevens niet wenst mee te delen, u zich niet kan inschrijven voor het event, de training of webinar. We



verzamelen deze gegevens en uw feedback eveneens ter behartiging van ons legitieme belang om onze events, trainingen en webinars te kunnen verbeteren en u steeds een relevant en interessant aanbod te kunnen doen.

We bewaren deze persoonsgegevens tot wanneer het event, de training of het webinar beëindigd is en tot 5 jaar nadien.

Bepaalde voorkeuren die u opgeeft bij uw deelname aan een event of een training kunnen betrekking hebben op voedingsvoorkeuren en in het bijzonder allergieën. Aangezien dit gegevens betreffende uw gezondheid betreffen, zullen we u in voorkomend geval uw uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming vragen om deze persoonsgegevens te mogen verwerken. U begrijpt dat ook deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn om uw veilige deelname aan het event of de training te kunnen garanderen.

We bewaren deze persoonsgegevens slechts tot wanneer het event of de training heeft plaatsgevonden.

Het event, de training of het webinar kan worden opgenomen met video en/of audio en, bij events of trainingen die fysiek doorgaan, kunnen er foto's genomen worden. Afhankelijk van de gebruikte opnametechniek verzamelen wij bijgevolg uw afbeelding en uw gesproken of geschreven interacties. Indien we gebruik maken van opnametechnieken, zullen we voor deze verzameling van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming vragen. U begrijpt echter dat het noodzakelijk is ter behartiging van ons legitieme belang om over onze events of trainingen te kunnen berichten dat we sfeerbeelden kunnen nemen waarop u niet onmiddellijk herkenbaar bent afgebeeld. Voor dergelijke sfeerbeelden rekenen we bijgevolg niet op uw toestemming.

We bewaren deze persoonsgegevens tot op het ogenblik dat u uw toestemming intrekt, behoudens indien we deze persoonsgegevens hebben verwerkt in een gedrukt publicatie aangezien we die niet kunnen verwijderen, of tot op het ogenblik dat u zich op geldige wijze verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

7. U ontvangt onze nieuwsbrieven of andere promotionele berichten

7.1. Wanneer u uitdrukkelijk aangeeft nieuws over onze producten en/of diensten of andere promotionele berichten te willen ontvangen, dan verzamelen wij:

- uw naam;
- functietitel;
- bedrijf;
- e-mailadres; en
- ontvangstvoorkeuren.



Wanneer u aangeeft onze nieuwsbrieven of andere promotionele berichten te willen ontvangen, geeft u uw uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming dat we deze persoonsgegevens mogen verzamelen om u deze berichten te kunnen bezorgen op uw e-mailadres. U kan uw toestemming steeds intrekken door u uit te schrijven voor de berichten die u van ons ontvangt, en dit door gebruik te maken van de uitschrijf-knop onderaan het bericht.

Wij bewaren uw persoonsgegevens tot op het ogenblik dat u zich uitschrijft. Van zodra u zich uitschrijft, worden uw persoonsgegevens gedeïdentificeerd op een wijze die ons toelaat om met de uitschrijving rekening te houden.

7.2. Wanneer u bij ons reeds klant bent, dan verzamelen wij:

- uw naam;
- functietitel;
- bedrijf;
- e-mailadres; en
- ontvangstvoorkeuren.

Wanneer u reeds klant bij ons bent, verzamelen we deze persoonsgegevens omdat het noodzakelijk is ter behartiging van ons legitieme belang om u op de hoogte te kunnen houden over onze producten en diensten. U zal deze berichten per e-mail ontvangen op het e-mailadres waarmee u bij ons geregistreerd bent. U kan zich steeds uitschrijven voor berichten die u van ons ontvangt, door gebruik te maken van de uitschrijf-knop onderaan het bericht.

We bewaren uw persoonsgegevens voor zolang u bij ons klant bent. Indien u zich uitschrijft, zal u geen uitnodigingen van ons meer ontvangen, maar de hogervermelde gegevens worden wel bewaard voor de periode omschreven in artikel 2.4.

8. U werkt mee aan een testimonial over onze producten en/of diensten

8.1. Wanneer u meewerkt aan een testimonial over onze producten en/of diensten, verzamelen we, afhankelijk van de vorm van de testimonial (video, audio, tekst en/of foto), de volgende persoonsgegevens:

- uw naam;
- indien van toepassing, uw firma en functie;
- uw afbeelding; en
- uw stem.

We verzamelen deze persoonsgegevens met uw uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming en gebruiken ze om onze producten en/of diensten te promoten, afhankelijk



van uw keuzes in de toestemmingsverklaring, op onze website, op sociale media, in publicaties en/of tijdens onze events, trainingen en webinars.

We bewaren deze persoonsgegevens tot op het ogenblik dat u uw toestemming intrekt, behoudens indien we deze persoonsgegevens hebben verwerkt in een gedrukte publicatie aangezien we die niet kunnen verwijderen.